



L'iNsitu

METTRE EN ŒUVRE

La conduite du changement est souvent une démarche qui fait peur : et si vous optiez pour une approche participative qui réduit les résistances et renforce vos chances de réussite ? C'est la raison d'être de L'iNsitu : une offre de conduite du changement qui part des problématiques et des attentes de vos collaborateurs pour construire, avec eux, de nouveaux modes de travail. Qu'on parle de process, de communication ou d'outils, il s'agit ici de faire confiance au bon sens des premiers concernés par la transformation de votre organisation et de mettre l'humain au cœur de vos démarches de conduite du changement !



Comment ça marche ?

L'accompagnement est construit autour de trois grandes phases :

- l'immersion terrain, où des designers de the insperience.co intègrent, pendant quelques jours, votre organisation (observations, interviews) afin de révéler les enjeux *a priori* dans une démarche de conduite du changement, matérialisés dans une visualisation à challenger par les équipes en séance de travail collaboratif ;
- l'émergence et le prototypage de solutions concrètes, sur un mode participatif, aux « problématiques » à traiter de manière prioritaire (validées en fin de phase précédente) ;
- le déploiement et le test continu des prototypes déployés auprès de vos équipes, en parallèle d'une démarche d'évaluation collective qui aboutit à des recommandations d'évolutions.



Qu'obtient-on au final ?

Dès la fin de la phase d'immersion, vos équipes repartent avec une vision globale et partagée des problématiques réelles à traiter en priorité au sein de l'organisation dans une démarche de conduite du changement. En fin de phase 2, l'ensemble des solutions envisagées est documenté, scénarisé, et évalué. Ces concepts sont complétés par des prototypes fonctionnels pour les solutions qui auront été identifiées comme prioritaires. Et en fin de projet, un rapport d'évaluation et des recommandations de mise en œuvre pérenne sont partagés à l'ensemble des participants pour que la démarche initiée puisse être reconduite et enrichie, dans une optique de changements itératifs, transverses et réussis.

À partir de 19 600 € HT
paramétrage • mise en œuvre

Objectifs

- 1 Embarquer l'ensemble des collaborateurs dans une démarche de transformation proactive au plus proche de leur quotidien
- 2 Identifier les axes d'améliorations prioritaires à traiter, sans *a priori*, partant des usages
- 3 Faire émerger, prototyper et tester des solutions concrètes qui permettent un changement utile et porté par l'ensemble des collaborateurs



6 participants minimum



9 à 18 mois

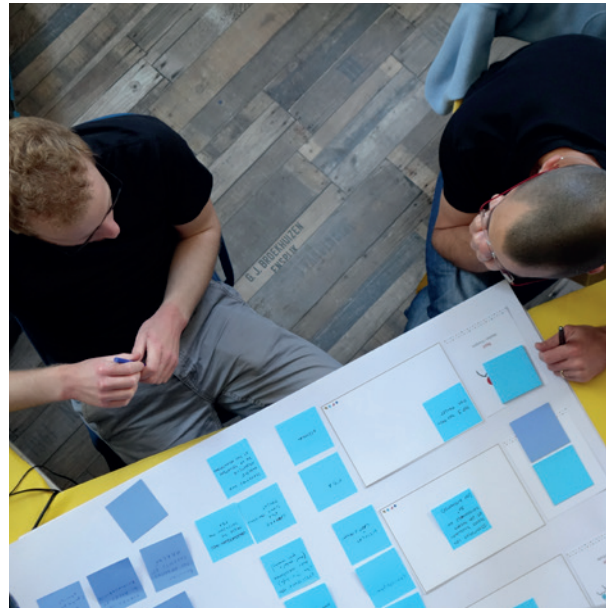
Join Us

Choisir the insperience.co pour ses démarches de conduite du changement c'est à la fois faire confiance à ses propres équipes dans leurs capacités de se transformer et faire preuve de pragmatisme en valorisant le bon sens en provenance du terrain !

Phase 1





Challenger les enjeux du projet et les ancrer dans la réalité du terrain

- 3 À 4 MOIS
-  Immersion de nos designers dans l'organisation pour comprendre le fonctionnement de l'intérieur
 -  Analyse de la matière générée en immersion et projection des apprentissages sur une visualisation
 -  Séance collective d'identification des problématiques à traiter et des opportunités d'optimisation
-  **Rapport d'immersion et axes de travail priorités**



Phase 2

Faire émerger des solutions concrètes sur les axes de travail identifiés

- 3 À 6 MOIS
-  Atelier(s) de co-conception pour ouvrir le champ des possibles
 -  Mise en cohérence par the insperience.co pour valoriser les productions
 -  Séance(s) de prototypage pour préparer la phase de tests à suivre
-  **Des dispositifs (organisation, outils, process...) fonctionnels à déployer en version de test**

FAQ

Que faut-il prévoir pour l'immersion, cela gênera-t-il les équipes ?

Il ne faut absolument pas modifier vos habitudes ! Pendant l'immersion, nous saurons nous faire le plus discret et le moins gênant possible. L'idée est bien de se rendre compte de vos habitudes de travail pour mieux les challenger par la suite. Considérez nos intervenants comme des stagiaires autonomes ! Lancée en juillet 2016, L'iNsitu a été déployé à deux reprises, au groupe ARMOR et chez PROGINOV. N'hésitez pas à leur poser directement la question : nous savons être transparents !

À quel type de solution s'attendre ?



La phase d'immersion permet de pointer des « lacunes » à combler dans l'organisation. Les solutions qui émergeront seront donc intimement liées à cet état des lieux. Ainsi, il n'est pas possible d'anticiper LA ou LES solutions qui en ressortiront. Embarquer dans L'iNsitu, c'est accepter de remettre en cause ses *a priori* pour laisser parler le terrain. Bien entendu, à chaque fin d'étape, un comité de pilotage valide l'orientation de l'étape suivante, y compris dans la sélection des solutions à prototyper, pour que cela serve réellement la stratégie de votre organisation.

Qu'entend-on par prototypage ici ?

Selon la solution qui émergera, le scope précis du prototypage sera défini en comité de pilotage projet. Par exemple, sur l'un de nos déploiements récents, nous avons abouti à la mise en œuvre d'un mur de management visuel opérationnel, utilisé par l'ensemble de l'équipe en complément de nouveaux outils de suivi de projets (tableaux Excel notamment) pouvant donner lieu, après les tests, à une mise en œuvre pérenne via une plate-forme de gestion de projets personnalisée. Mais les possibilités sont, ici aussi, multiples !

Phase 3

Tester les prototypes, les évaluer et les faire évoluer

- 3 À 8 MOIS
-  Déploiement, tests et suivis collaboratifs
 -  Mises à jour et mise en œuvre pérenne